

นางวันทนา มานะดี

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ

โรงพยาบาลพยาบาลเทพรัตน์นครราชสีมา

27 มิถุนายน 2567

การพัฒนาแนวทาง
การคัดกรองและติดตามผู้ป่วยภาวะซึมเศร้าในชุมชน : CQI



Vision

วิชาการก้าวไกล หัวใจคือบริการ

สุขภาพดีเป็นพื้นฐาน ทีมงานเป็นหนึ่งเดียว

บริบท ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

1. ศูนย์แพทย์ชุมชนเมือง ๙ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เน้นบริการเชิงรับและเชิงรุก
2. ประชากรในเขตรับผิดชอบเป็นบุคลากรและนักศึกษาประมาณ 15,000 คน
3. มีกลุ่มเป้าหมายจำนวนมากในการคัดกรอง 2Q,9Q
4. ปีงบประมาณ 2565 มีนักศึกษาทำร้ายตัวเอง 2 ราย พยายามฆ่าตัวตาย 1 ราย และมีเหตุการณ์นักเรียนกระโดดตึกฆ่าตัวตาย
5. นำระบบ Google Form และ QR Code คัดกรองความเสี่ยงต่อภาวะซึมเศร้า 2Q,9Q

กิจกรรมการพัฒนา (Quality Improvement Process) :

1. Plan :วางแผนโดย

2. DO :นำแผนไปปฏิบัติ

3. CHECK :ตรวจเช็ค

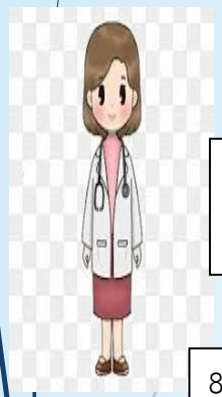
4.ACT:การปรับปรุงต่อเนื่อง







แนวทางการดูแล/ติดตาม



ผลคัดกรอง
ภาวะสุขภาพจิต ผิดปกติ

ภาวะสุขภาพจิตผิดปกติ
9Q>19 คะแนนระดับรุนแรง

8Q>17 คะแนนระดับรุนแรง
8Q>9-16 คะแนนระดับปานกลาง
8Q>1-8 คะแนนระดับน้อย

9Q >19 คะแนน
8Q >1 คะแนน

ให้คำปรึกษา(ในหน่วยบริการ)

พบพทย์

รักษา/ติดตามเยี่ยม

ส่งต่อ/ติดตามเยี่ยม

ภาวะสุขภาพจิตผิดปกติ
9Q ระดับปานกลาง คะแนน 13-18
9Q ระดับน้อย คะแนน 7-12

คลินิกคนข้างใจ คณะครุศาสตร์



ผลการดำเนินงาน

ผลการคัดกรอง	ปีงบประมาณ											
	ปี 2564				ปี 2565				ปี 2566			
	คลินิก “คนข้างใจ” (ยังไม่จัดตั้ง)	ศ.ราชภัฏ	ที่อื่น	ส่งต่อ	คลินิก “คนข้างใจ”(ยังไม่จัดตั้ง)	ศ.ราชภัฏ	ที่อื่น	ส่งต่อ	คลินิก “คนข้างใจ”	ศูนย์แพทย์ ม.ราชภัฏ	ที่อื่น	ส่งต่อ
รุนแรง	-	9	-	2	-	1	-	-	8	53		3
ปานกลาง	-	424	83	-	-	3	-	-	286	179	124	-
น้อย	-	313	145	-	-	313	71	-	511	155	247	-
ปกติ	-	5,861	-	-	-	3,450	-	-	-	9,626	-	-
รวม	-	6,607	228	2	-	3,767	71	-	805	10,019	371	3





ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. การทำงานเป็นทีมระหว่างสหวิชาชีพ
2. มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างศูนย์แพทย์ชุมชนเมือง 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา และเครือข่าย
2. การสร้างความเข้าใจกับชุมชน เพื่อให้ชุมชนยอมรับช่วยสอดส่องดูแลและช่วยเฝ้าระวัง
3. เพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการที่รวดเร็วเช่น การโทรศัพท์ กลุ่ม Line ฯลฯ
4. มีการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยที่ขาดนัด เพื่อหาแนวทางในการ วางแผนเฝ้าระวังและแก้ปัญหาที่ตรงจุดมากยิ่งขึ้น



เครือข่ายและคณะทำงาน

1. อาจารย์จิตวิทยาจากคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
2. อาจารย์กองกิจการนักศึกษา 7 คณะ/อาจารย์ที่ปรึกษาประจำโปรแกรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
3. กรมสุขภาพจิตที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา
4. โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมา
5. กลุ่มงานจิตเวชโรงพยาบาลเทพรัตน์นครราชสีมา
6. ศูนย์แพทย์ชุมชนเมือง 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โรงพยาบาลเทพรัตน์นครราชสีมา






ขอบคุณค่ะ


Team Smile Smart