นวัตกรรม ด้านการแพทย์แผนไทย
โรงพยาบาลเทพรัตน์นครราชสีมา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ชื่อเรื่อง นวัตกรรมระบบทะเบียนและรายงานผลบริการแพทย์แผนไทยแบบดิจิทัลผ่านเว็บแอปพลิเคชัน
ชื่อหน่วยงาน : งานแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลเทพรัตน์นครราชสีมา
ชื่อผู้เขียน : นางสาวณัฐณิชา แดงสุวรรณ์ แพทย์แผนไทย นายศักดิ์ชัย แผ้วสูงเนิน แพทย์แผนไทยชำนาญการ นางสาวชนัญญา สุขผสม แพทย์แผนไทยปฏิบัติการ และนางสาวอัญชณา บุญจันทร์ แพทย์แผนไทยปฏิบัติการ
ข้อมูลการติดต่อ : งานแพทย์แผนไทย กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก โรงพยาบาลเทพรัตน์นครราชสีมา หมายเลขโทรศัพท์ 081-5621752 e-mail: ttm.debaratana@gmail.com

ที่มาและความสำคัญ

งานแพทย์แผนไทยโรงพยาบาลเทพรัตน์นครราชสีมามีบทบาทในการให้บริการผู้ป่วยทั้งในหน่วยบริการหลักและการปฏิบัติงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ได้แก่ แผนกผู้ป่วยนอก แผนกผู้ป่วยใน แผนกสูติ-นรีเวช (มารดาหลังคลอด) แผนกโรคหลอดเลือดสมอง (Stroke) แผนกโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD) คลินิกผู้สูงอายุ คลินิกไร้พุง การออกเยี่ยมบ้าน การลงพื้นที่ชุมชน ตลอดจนการทำหัตถการทางการแพทย์แผนไทยและการจ่ายยาสมุนไพร ข้อมูลการให้บริการดังกล่าวมีความสำคัญต่อการติดตามผลการดำเนินงาน การจัดทำรายงาน การวางแผนกำลังคน การบริหารทรัพยากร และการสะท้อนศักยภาพการให้บริการของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม การจัดเก็บข้อมูลในระบบเดิมยังมีข้อจำกัด เนื่องจากข้อมูลกระจายอยู่หลายแหล่งและต้องรวบรวมด้วยตนเอง การบันทึกข้อมูลลง Google Sheet โดยตรงในรูปแบบพิมพ์อิสระ ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อน เช่น การกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน การใช้รูปแบบข้อความไม่ตรงกัน การกรอกผิดช่อง การพิมพ์ผิด และการเผลอลบสูตรคำนวณ ส่งผลให้การจัดทำรายงานประจำเดือนและประจำไตรมาสมีความล่าช้า ใช้เวลาซ้ำซ้อน และเสี่ยงต่อการตกหล่นของข้อมูล จากปัญหาดังกล่าวหน่วยงานจึงพัฒนานวัตกรรม TTM Smart Register เพื่อเป็นระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับบันทึกข้อมูลบริการ ประมวลผลและแสดงผลรายงานผ่าน Dashboard แบบ Real-time โดยใช้เทคโนโลยีที่เข้าถึงง่าย ต้นทุนต่ำ และสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน

สภาพปัญหาและสาเหตุสำคัญ

ประเด็นปัญหา	ลักษณะปัญหาที่พบ	ผลที่เกิดขึ้นต่อการทำงาน
ข้อมูลกระจายหลายแหล่ง	ต้องรวบรวมจาก HOSxP สมุดทะเบียน เอกสารหน้างาน และ Google Sheet	ใช้เวลามาก เสี่ยงต่อการตกหล่น และตรวจสอบย้อนหลังยาก
บันทึกแบบพิมพ์อิสระ	ไม่มีรูปแบบข้อมูลมาตรฐาน เช่น สิทธิการรักษา การวินิจฉัย รายการหัตถการ	เกิดความคลาดเคลื่อนจากการพิมพ์ ทำให้ประมวลผลยาก
แก้ไขตารางฐานข้อมูลโดยตรง	ผู้ใช้งานอาจลบสูตรหรือแก้ไขช่องข้อมูลโดยไม่ตั้งใจ	รายงานคลาดเคลื่อน ต้องตรวจสอบและแก้ไขซ้ำ
รายงานต้องทำซ้ำหลายขั้นตอน	นับยอดด้วยมือ สรุปข้อมูล และนำไปจัดกราฟในโปรแกรมอื่น	ล่าช้า เพิ่มภาระงาน และลดเวลาที่ควรใช้ดูแลผู้รับบริการ

วัตถุประสงค์ของนวัตกรรม

1) เพื่อพัฒนาระบบทะเบียนผู้รับบริการแพทย์แผนไทยให้เป็นรูปแบบดิจิทัล
2) เพื่อลดความคลาดเคลื่อนและความไม่ครบถ้วนของข้อมูลในการบันทึกบริการ
3) เพื่อลดระยะเวลาและลดความซ้ำซ้อนในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน
4) เพื่อพัฒนา Dashboard แสดงผลข้อมูลบริการแพทย์แผนไทยแบบ Real-time สำหรับผู้ปฏิบัติงาน
5) เพื่อประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานต่อระบบทะเบียนและรายงานผลบริการแพทย์แผนไทยแบบดิจิทัล

วิธีการพัฒนานวัตกรรม

ขั้นตอนการดำเนินงานตามวงจร PDSA

P - Plan (การวางแผน)

1. สำรวจและวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis) : จัดประชุมทีมงานแพทย์แผนไทยเพื่อทบทวนปัญหาการจัดเก็บข้อมูลจากระบบเดิม วิเคราะห์สาเหตุ ซึ่งพบว่าปัญหาหลักคือการบันทึกข้อมูลแบบพิมพ์

อิสระ (Free text) ลงใน Spreadsheet และการขาดระบบเชื่อมโยงในการสรุปข้อมูล

2. กำหนดแนวทางแก้ไข: โดยการพัฒนานวัตกรรมระบบสารสนเทศใหม่ในรูปแบบ Web Application โดยใช้ Google Apps Script เนื่องจากลงทุนต่ำ เข้าถึงง่าย และเชื่อมต่อกับ Google Workspace ที่หน่วยงานใช้งานอยู่แล้ว

3. ออกแบบระบบ (System Design)

-รวบรวมตัวแปรที่จำเป็นต่อการเก็บสถิติ เช่น ประเภทบริการ สิทธิการรักษา รหัสโรค รายการหัตถการ ผู้ให้บริการ

-ออกแบบหน้าจอผู้ใช้งาน (User Interface) ให้ใช้งานง่าย และกำหนด Field ข้อมูลเป็นแบบตัวเลือกสำเร็จรูป

D - Do (การปฏิบัติและลงมือทำ)

1. พัฒนาระบบ: เขียนโปรแกรมด้วย Google Apps Script พัฒนาหน้าฟอร์มบันทึกข้อมูล (Data Entry Form) ที่มีการตั้งค่า Data Validation เพื่อบังคับให้ผู้ใช้งานเลือกข้อมูลตามที่กำหนด ป้องกันการพิมพ์ผิด

2. สร้างระบบฐานข้อมูลและการประมวลผล: เชื่อมโยงข้อมูลที่กรอกผ่าน Web Application ให้บันทึกลงในฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ ป้องกันผู้ใช้งานทั่วไปเข้าไปแก้ไขตารางฐานข้อมูลโดยตรง

3. พัฒนา Dashboard: ออกแบบรูปแบบการแสดงผลข้อมูล (Dashboard) ให้ดึงข้อมูลมาแสดงผลแบบ Real-time เช่น สถิติรวม รายได้ สิทธิการรักษา และคลังยาสมุนไพร

4. ทดลองใช้งานจริง (Pilot Test) ควบคู่กับระบบเดิม เป็นเวลา 1 เดือน

S - Study (การตรวจสอบและประเมินผล)

1. ประเมินความครบถ้วนของข้อมูล: ตรวจสอบฐานข้อมูลที่ได้จาก Web App เทียบกับระบบเดิม พบว่าข้อมูลมีความครบถ้วน 100%ดำเนินการโดยตรวจสอบรายการข้อมูลผู้รับบริการพัฒนาเดือนมิถุนายน 2569 จำนวน 30 รายการ โดยตรวจสอบว่ามีข้อมูลสำคัญครบถ้วนตามรายการที่กำหนด ได้แก่ วันที่รับบริการ HN ชื่อ-สกุล ประเภทบริการ สิทธิการรักษา วินิจฉัย ผู้วินิจฉัย ผู้ทำหัตถการ รายการหัตถการ ผลการรักษา ยาสมุนไพร และค่าใช้จ่าย

2. การตรวจสอบความผิดพลาดของข้อมูลดำเนินการโดยตรวจเปรียบเทียบรายการข้อมูลกับแหล่งข้อมูลอ้างอิง เช่น HOSxP เอกสารหน้างาน หรือทะเบียนบริการเดิม เพื่อตรวจหาข้อผิดพลาด ได้แก่ ข้อมูลซ้ำ กรอกผิดช่อง พิมพ์ไม่เป็นมาตรฐาน สิทธิการรักษาผิด วินิจฉัยผิด ผู้ให้บริการผิด ยอดเงินผิด หรือข้อมูลตกหล่นจากการให้บริการร่วมกับสหวิชาชีพ

3. ประเมินระยะเวลา: เปรียบเทียบเวลาที่ใช้ในการทำรายงานประจำเดือน พบว่าระบบ Dashboard สามารถแสดงผลยอดรวมได้ทันที ลดขั้นตอนการนับยอดด้วยมือและการทำกราฟฟิกใน Canva ทำให้ประหยัดเวลาการทำงานได้อย่างชัดเจน

4. สะท้อนผลการใช้งาน: รวบรวมข้อคิดเห็นจากผู้ใช้งาน พบว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนเสนอให้เพิ่มรายการหัตถการบางชนิดที่ตกหล่นไปในเมนู Dropdown และขอให้มีการเพิ่มช่องสำหรับบันทึกหมายเหตุเพิ่มเติม

A - Act (การปรับปรุงและการจัดทำมาตรฐาน)

1. นำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานมาปรับปรุงรายการ Dropdown ให้ครอบคลุมรายการหัตถการที่ใช้งานจริงมากขึ้น และเพิ่มช่องข้อมูลที่จำเป็น เช่น ช่องหมายเหตุเพิ่มเติม

2. จัดทำแนวทางการใช้งานระบบให้เป็นมาตรฐานการบันทึกข้อมูลบริการแพทย์แผนไทยของหน่วยงาน

3. กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงระบบเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และหลีกเลี่ยงการแสดงชื่อ-สกุลหรือ HN ของผู้รับบริการในรายงานสาธารณะ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ตัววัดความสำเร็จที่สำคัญ

1. ระยะเวลาเฉลี่ยในการบันทึกทะเบียนต่อราย ลดลงมากกว่าร้อยละ 50 เมื่อเปรียบเทียบกับก่อนพัฒนาระบบ

2. ระยะเวลาเฉลี่ยในการจัดทำรายงานรายเดือน ลดลงมากกว่าร้อยละ 50 เมื่อเปรียบเทียบกับก่อนพัฒนาระบบ

3. ความครบถ้วนของข้อมูลผู้รับบริการ มีความครบถ้วนร้อยละ 100 ตามรายการข้อมูลสำคัญที่กำหนด

4. ความผิดพลาดของข้อมูลผู้รับบริการ ลดลงเหลือร้อยละ 0 เช่น ข้อมูลซ้ำ กรอกผิดช่อง สิทธิผิด ยอดเงินผิด หรือข้อมูลตกหล่น

5. ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อระบบใหม่ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.00 คะแนน จากแบบประเมิน 5 ระดับ

6. Dashboard สามารถแสดงผลข้อมูลบริการแพทย์แผนไทยตามรายการข้อมูลสำคัญที่กำหนด ได้แก่ จำนวนผู้รับบริการ ประเภทบริการ รายได้ รายการหัตถการ กลุ่มโรคที่พบบ่อย และการใช้ยาสมุนไพร

ได้ครบถ้วนร้อยละ 100 ข้อมูลถูกต้องตรงกับฐานข้อมูลต้นทางร้อยละ 100 และสามารถอัปเดตข้อมูลภายใน 5 นาที หลังการบันทึกข้อมูลผ่าน Web Application

การทดสอบประสิทธิภาพนวัตกรรม

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ก่อนพัฒนา	หลังพัฒนา	เปลี่ยนแปลง
ลด >50%	ระยะเวลาเฉลี่ยในการบันทึกทะเบียนต่อราย	15 นาที	6 นาที	ลดลง 9 นาที คิดเป็น 60%
ลด >50%	ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดทำรายงานรายเดือน	30 นาที	12นาที	ลดลง 18 นาที คิดเป็น 60% ผ่าน
100%	ความครบถ้วนของข้อมูล	ร้อยละ 90 หรือ 27/30 รายการ	ร้อยละ 100 หรือ 30/30 รายการ	เพิ่มขึ้น 10 ร้อยละ
0%	ความผิดพลาดของข้อมูล	ร้อยละ 10 หรือ 3/30 รายการ	ร้อยละ 0 หรือ 0/30 รายการ	ลดลง 10 ร้อยละ
≥4.00คะแนน	ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่	3 คะแนน	5 คะแนน	เพิ่มขึ้น 2 คะแนน อยู่ในระดับมากที่สุด

การประเมินผลการทดสอบประสิทธิภาพของนวัตกรรม TTM Smart Register ดำเนินการโดยเปรียบเทียบข้อมูลก่อนและหลังการพัฒนาระบบในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2569-30 มิถุนายน 2569 โดยประเมินตามตัวชี้วัดที่กำหนด ได้แก่ ระยะเวลาในการบันทึกทะเบียนผู้รับบริการต่อราย ระยะเวลาในการจัดทำรายงานรายเดือน ความครบถ้วนของข้อมูล ความผิดพลาดของข้อมูล ประสิทธิภาพของ Dashboard และความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของระบบงานที่พัฒนาขึ้น ทั้งในด้านการลดขั้นตอนการทำงาน ความถูกต้องของข้อมูล และความสะดวกในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

การตรวจสอบข้อมูลดำเนินการจากรายการผู้รับบริการจำนวน 30 รายการ โดยประเมินความครบถ้วนและความผิดพลาดของข้อมูลจากรายการข้อมูลสำคัญที่กำหนด ได้แก่ วันที่รับบริการ HN ชื่อ-สกุล ประเภทบริการ สิทธิการรักษา วินิจฉัย ผู้วินิจฉัย ผู้ทำหัตถการ รายการหัตถการ ผลการรักษา ยาสมุนไพร และค่าใช้จ่าย รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบจำนวน 7 คน ด้วยแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ความง่ายในการใช้งาน ความรวดเร็วในการบันทึกข้อมูล ความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล ความสะดวกในการจัดทำรายงาน และความพึงพอใจโดยรวม

จากผลการดำเนินงานพบว่า Dashboard สามารถแสดงผลข้อมูลบริการแพทย์แผนไทยตามรายการข้อมูลสำคัญที่กำหนด ได้แก่ จำนวนผู้รับบริการ ประเภทบริการ รายได้ รายการหัตถการ กลุ่มโรคที่พบบ่อย และการใช้ยาสมุนไพร ได้ครบถ้วนร้อยละ 100 ข้อมูลถูกต้องตรงกับฐานข้อมูลต้นทางร้อยละ 100 และสามารถอัปเดตข้อมูลภายใน 5 นาทีหลังการบันทึกข้อมูลผ่าน Web Application

ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถลดระยะเวลาในการบันทึกทะเบียนผู้รับบริการต่อรายจากเดิม 15 นาที เหลือ 6 นาที คิดเป็นการลดลงร้อยละ 60 และลดระยะเวลาในการจัดทำรายงานรายเดือนจากเดิม 30 นาที เหลือ 12 นาที คิดเป็นการลดลงร้อยละ 60 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าระบบสามารถลดภาระงานซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลด้วยมือ และเพิ่มความรวดเร็วในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน

ด้านคุณภาพของข้อมูล พบว่าความครบถ้วนของข้อมูลเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 90 หรือ 27 จาก 30 รายการ เป็นร้อยละ 100 หรือ 30 จาก 30 รายการ ขณะที่ความผิดพลาดของข้อมูลลดลงจากร้อยละ 10 หรือ 3 จาก 30 รายการ เหลือร้อยละ 0 หรือไม่พบข้อผิดพลาด สะท้อนให้เห็นว่าระบบช่วยลดปัญหาการกรอกข้อมูลผิดช่อง การพิมพ์ข้อมูลไม่เป็นมาตรฐาน ข้อมูลตกหล่น และช่วยให้ข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วนมากขึ้น

ด้านความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบ พบว่าคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 3.00 คะแนน เป็น 5.00 คะแนน อยู่ในระดับมากที่สุด และผ่านเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนดไว้ไม่น้อยกว่า 4.00 คะแนน แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ เนื่องจากระบบใช้งานง่าย ช่วยลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล ทำให้การจัดทำรายงานสะดวกขึ้น และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์/การนำไปใช้

1. ใช้เป็นระบบหลักในการบันทึกข้อมูลบริการแพทย์แผนไทยของหน่วยงาน

2. ใช้ Dashboard เพื่อติดตามจำนวนผู้รับบริการ รายได้ รายการหัตถการ กลุ่มโรคที่พบบ่อย และการใช้ยาสมุนไพร

3. ใช้ข้อมูลประกอบการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำวัน เดือนและไตรมาส

4. ใช้ข้อมูลดังกล่าวสามารถนำไปใช้ในการวางแผนการดูแลผู้ป่วย การให้คำแนะนำสุขภาพ การติดตามผลการรักษา และการพัฒนารูปแบบบริการให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้รับบริการ

เอกสารอ้างอิง

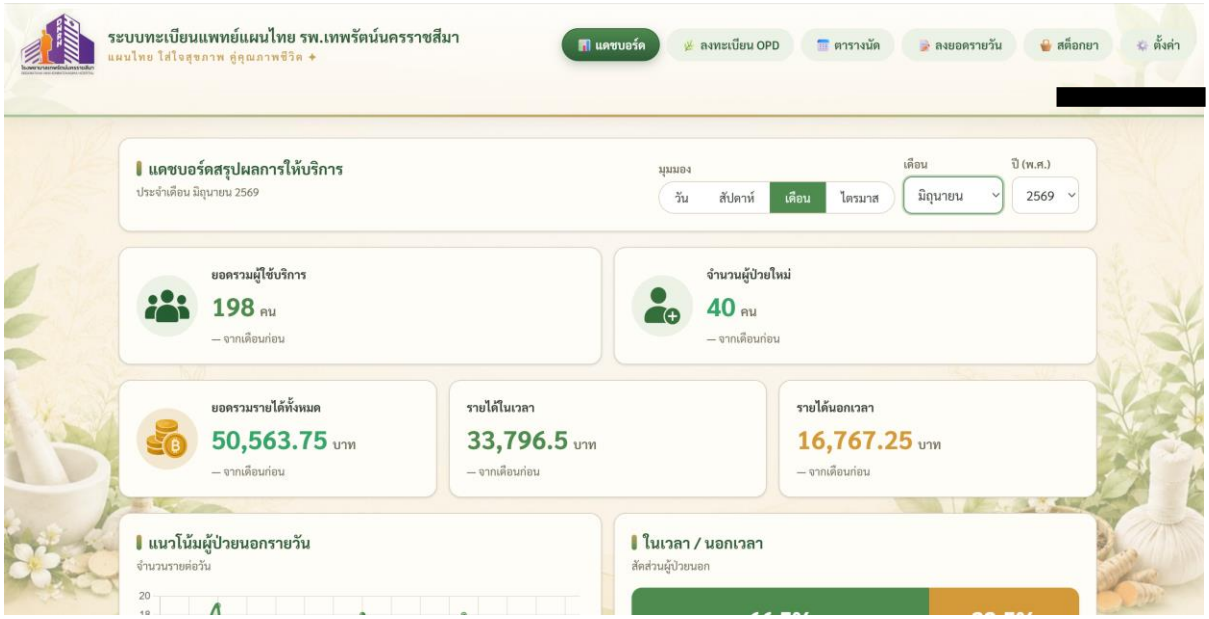
กระทรวงสาธารณสุข. (2564). *ยุทธศาสตร์สุขภาพดิจิทัล กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2564–2568*. กระทรวงสาธารณสุข.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2565). *มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 5*. สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน).

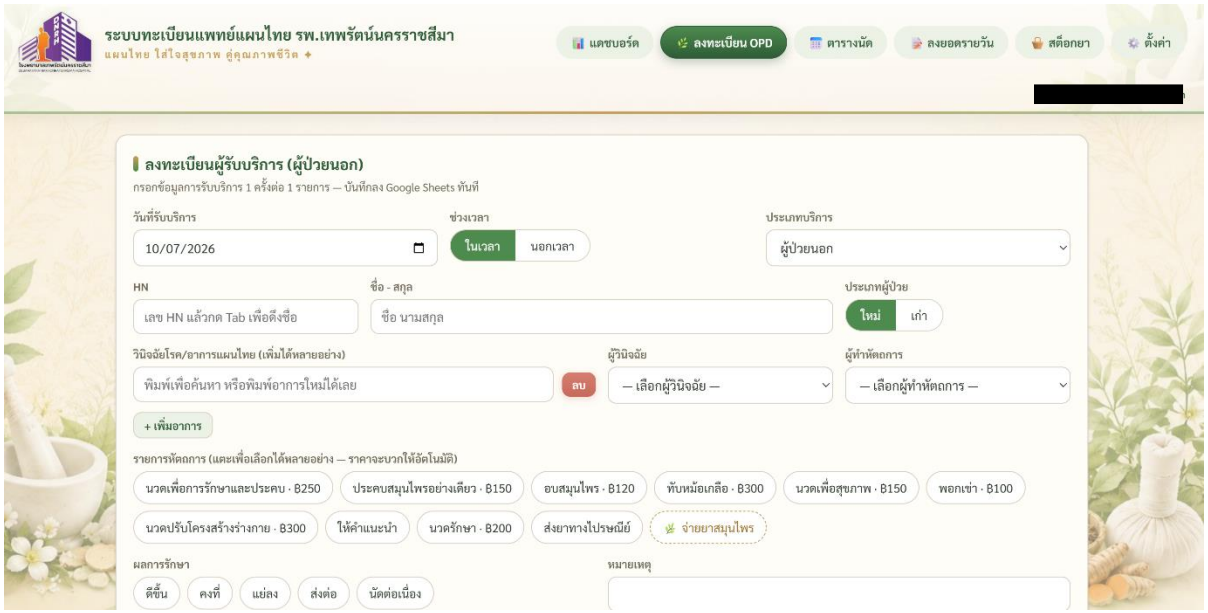
World Health Organization. (2016). *Monitoring and evaluating digital health interventions: A practical guide to conducting research and assessment*. World Health Organization.

World Health Organization. (2021). *Global strategy on digital health 2020–2025*. World Health Organization.

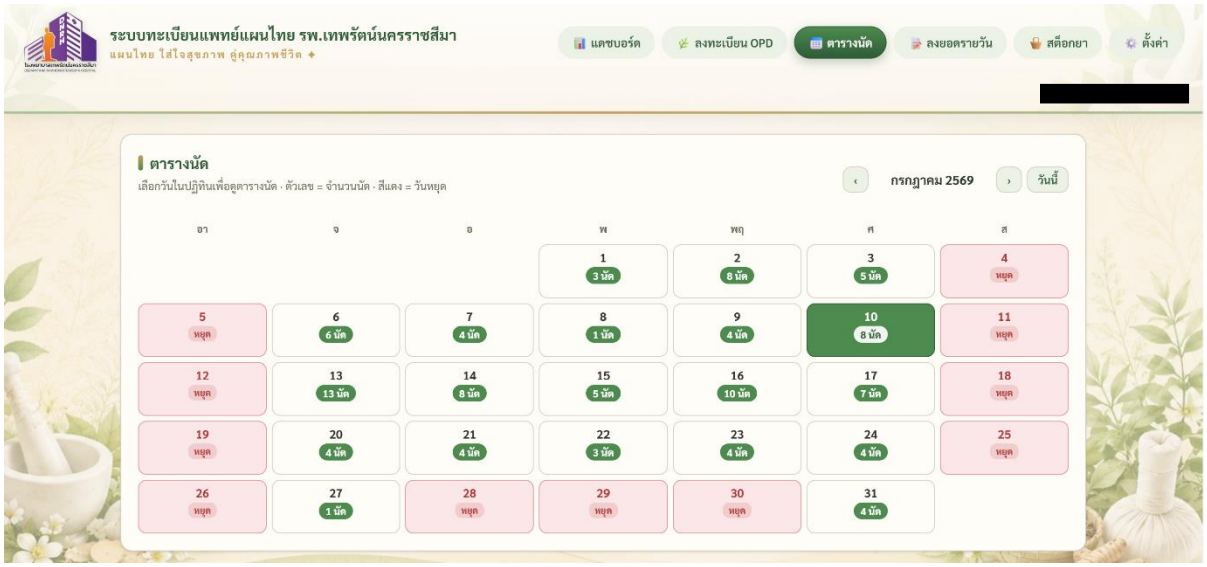
ภาคผนวก



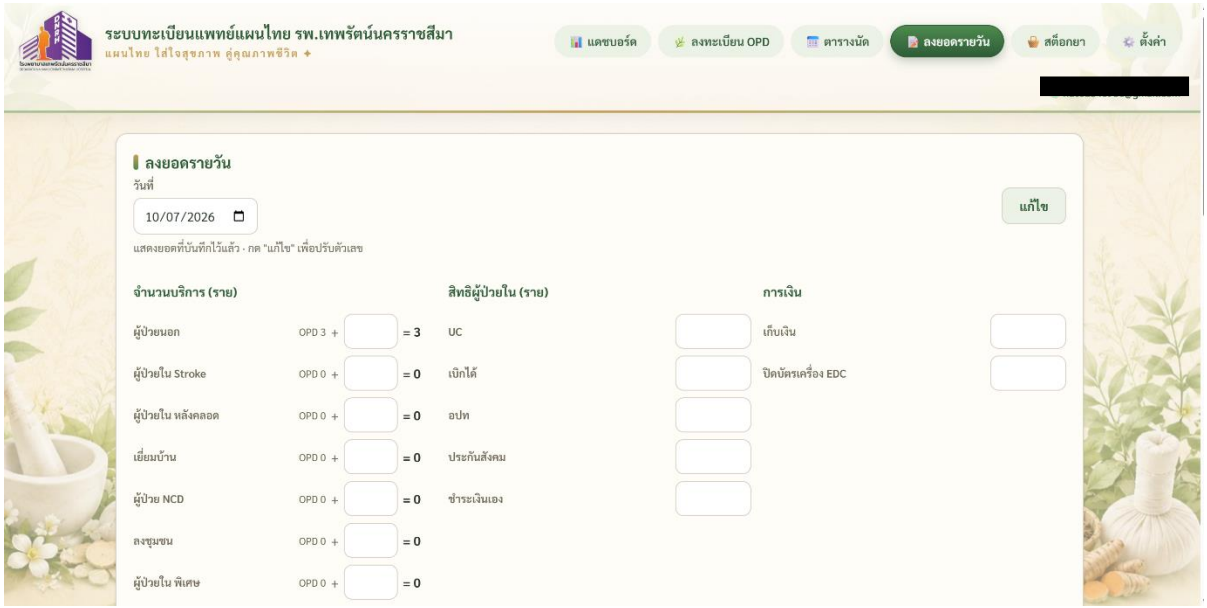
ภาพที่ 1 หน้าแดชบอร์ดสรุปภาพรวมบริการ



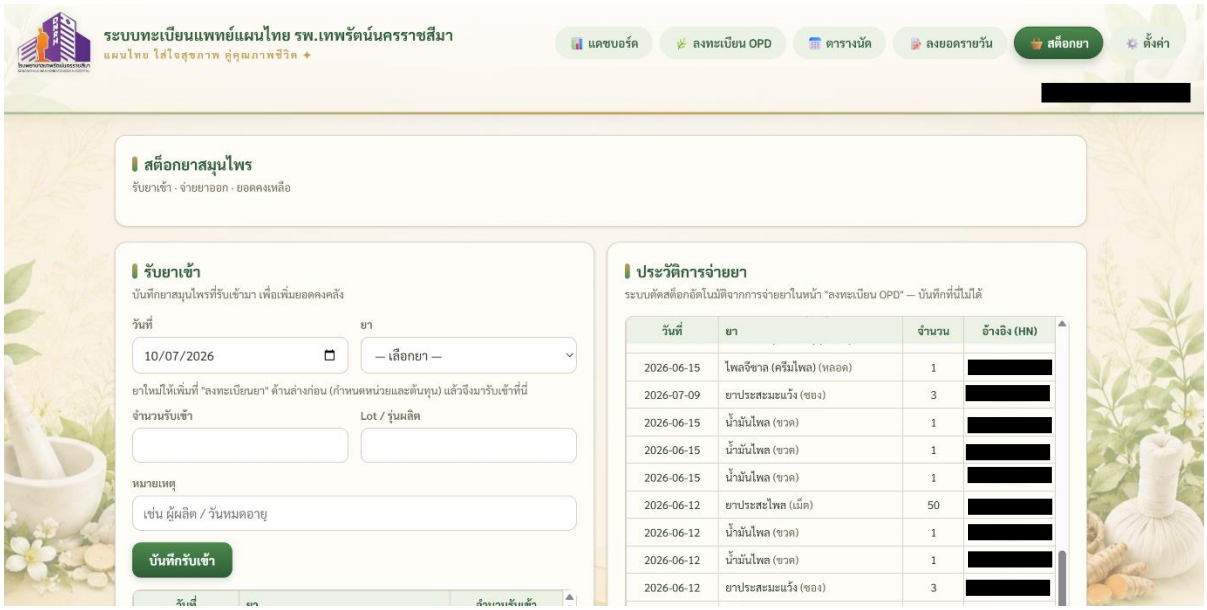
ภาพที่ 2 หน้าลงทะเบียนผู้รับบริการ (ผู้ป่วยนอก)



ภาพที่ 3 หน้าตารางการนัดหมายผู้รับบริการ



ภาพที่ 4 หน้ายอดผู้รับบริการรายวัน



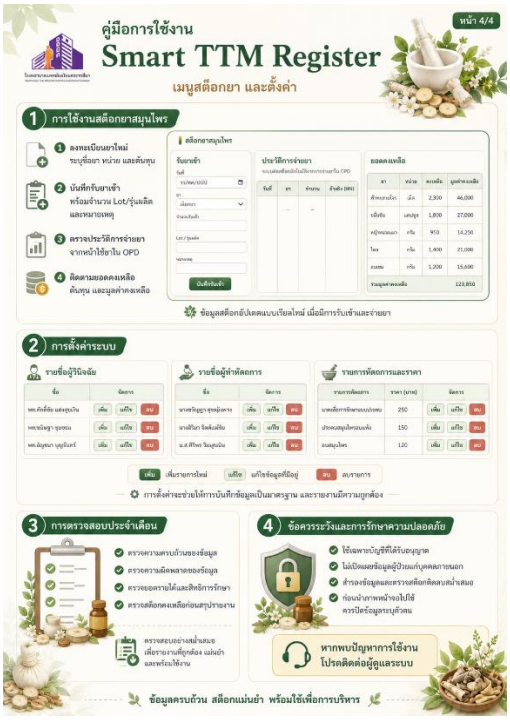
ภาพที่ 5 หน้าสต๊อกยาสมุนไพร

คู่มือการใช้งานระบบทะเบียน


หน้า 1/4
คู่มือการใช้งาน
Smart TTM Register
ระบบทะเบียนและรายงานผลบริการแพทย์แผนไทยดิจิทัล
1 วัตถุประสงค์ของระบบ
บันทึกข้อมูลผู้รับบริการในระบบเดียว
สรุปรายงาน วัน / เดือน / ไตรมาส ได้รวดเร็ว
ติดตามรายได้ ตารางนัด และสต็อกยาสมุนไพร
2 เมนูหลัก
แดชบอร์ด
ลงทะเบียน OPD
ตารางนัด
ลงยอดรายวัน
สต็อกยา
ตั้งค่า
เลือกเมนูจากแถบด้านบนเพื่อเริ่มใช้งาน
3 การใช้งานหน้าแดชบอร์ด
1 เลือกมุมมอง
วัน / เดือน / ไตรมาส
และเลือกวันที่ต้องการ
2 ดูสรุป
ยอดผู้ใช้บริการ
ผู้ป่วยใหม่
รายได้รวม
รายได้แยกเวลา
3 เลือนกราฟและตาราง
เช่น ผลการรักษา หัตถการ
ผู้ทำหัตถการ วินิจฉัยที่พบบ่อย
และสรุปรายวัน
4 ใช้ข้อมูลในแดชบอร์ด
เพื่อสรุปรายงานประจำเดือน
และนำเสนอผู้บริหาร
4 ข้อแนะนำ
ตรวจสอบวัน/เดือน/ปี
ให้ถูกต้องก่อนดำเนินรายงาน
หากข้อมูลไม่แสดง
ให้คลิกรีเฟรชหน้า
ข้อมูลในแดชบอร์ด
อัปเดตจากการบันทึกที่คลินิกในระบบ
ดูแลด้วยศาสตร์ไทย ห่วงใยด้วยหัวใจ มุ่งมั่นในคุณภาพบริการ


หน้า 2/4
คู่มือการใช้งาน
Smart TTM Register
เมนูลงทะเบียน OPD
1 ขั้นตอนการลงทะเบียนผู้รับบริการ
1 เลือกวันที่รับบริการ
และช่วงเวลา
2 กรอก HN
แล้วตรวจสอบชื่อ-สกุล
3 เลือกประเภทบริการ
และประเภทผู้ป่วย ใหม่/เก่า
4 ระบุวินิจฉัย ผู้วินิจฉัย
และผู้ทำหัตถการ
5 เลือกรายการหัตถการ/ยาสมุนไพร
ผลการรักษา และสิทธิการรักษา
6 ตรวจสอบราคารวม
แล้วกด "บันทึกข้อมูล"
2 การค้นหา แก้ไข และลบรายการ
1 ค้นหาด้วย
HN / ชื่อ / วินิจฉัย / ผู้วินิจฉัย / ผู้ทำหัตถการ
2 เลือกมุมมองรายเดือน
และเดือน/ปี
3 กด "แก้ไข"
เมื่อต้องการปรับข้อมูล
4 กด "ลบ"
เฉพาะรายการที่บันทึกซ้ำ
หรือผิดพลาด
3 ข้อควรระวัง
ตรวจสอบ HN และ
สิทธิการรักษาก่อนบันทึก
เพื่อความถูกต้องของข้อมูล
พลิกเลื่อนตารางเพื่อดูข้อมูล
ด้านขวาครบถ้วน
กรณีมีจำนวน
ความเสี่ยงภายนอกจำนวน
ให้ตรวจ
เพื่อป้องกันการบันทึกผิด
ในครั้งต่อไป
ข้อมูลที่ถูกต้อง
ช่วยให้รายงานแม่นยำ
สนับสนุนการวางแผน
และพัฒนางานบริการ
บันทึกครบ ถูกต้อง ค้นหาง่าย รายงานไว


หน้า 3/4
คู่มือการใช้งาน
Smart TTM Register
เมนูลงยอดรายวัน และตารางนัด
1 ลงยอดรายวัน
1 เลือกวันที่ที่ต้องการบันทึก
2 กรอกจำนวนบริการที่ไม่
สงรายบุคคล เช่น ผู้ป่วยใน
เยี่ยมบ้าน องรุมชน
3 กรอกสิทธิผู้ป่วยใน
และข้อมูลการเงิน
4 บันทึก/แก้ไขข้อมูล
ให้เรียบร้อย
2 การจัดการประเภทรายการบริการ
เพิ่ม/แก้ไข/ลบ ประเภทบริการที่แสดงได้ในหน้าลงยอดรายวัน
3 การใช้งานตารางนัด
1 เปิดเมนู "ตารางนัด"
2 เลือกวันจากปฏิทิน
(วันที่มีนัดจะแสดงจำนวน)
3 เลือกผู้ทำหัตถการ
และช่วงเวลา
4 เพิ่มผู้รับบริการ เลื่อนนัด
หรือยกเลิกนัด
5 ใช้ปุ่ม วันก่อน / วันพรุ่งนี้ /
วันที่ระบุ เพื่อจัดการนัดหมาย
4 ข้อแนะนำ
ตรวจเวลาว่าง
ก่อนเพิ่มนัด
หากเลื่อนนัด
ควรแจ้งผู้รับบริการ
รีเฟรชหน้าจอเมื่อมีการ
เปลี่ยนแปลงหลายรายการ
ตารางนัดชัดเจน ลดความสับสน เพิ่มความต่อเนื่องในการดูแล


หน้า 4/4
คู่มือการใช้งาน
Smart TTM Register
เมนูสต็อกยา และตั้งค่า
1 การใช้งานสต็อกยาสมุนไพร
1 ลงทะเบียนยาใหม่
ระบุชื่อยา หน่วย และต้นทุน
2 บันทึกรับยาเข้า
พร้อมจำนวน Lot/รุ่นผลิต
และหมายเหตุ
3 ตรวจประวัติการจ่ายยา
จากหน้าใช้ยาใน OPD
4 คิดตามยอดคงเหลือ
ต้นทุน และมูลค่าคงเหลือ
ข้อมูลสต็อกยังไม่ตัดแบบเรียลไทม์ เมื่อมีการรับเข้าและจ่ายยา
2 การตั้งค่าระบบ
รายชื่อผู้วินิจฉัย
รายชื่อผู้ทำหัตถการ
รายการหัตถการและราคา
เพิ่ม เพิ่มรายการใหม่
แก้ไข แก้ไขข้อมูลที่มีอยู่
ลบ ลบรายการ
การตั้งค่าจะช่วยให้การบันทึกข้อมูลเป็นมาตรฐาน และรายงานมีความถูกต้อง
3 การตรวจสอบประจำเดือน
ตรวจความครบถ้วนของข้อมูล
ตรวจความผิดพลาดของข้อมูล
ตรวจยอดรายได้และสิทธิการรักษา
ตรวจสต็อกคงเหลือก่อนสรุปรายงาน
ตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ
เพื่อรายงานที่ถูกต้อง แม่นยำ
และพร้อมใช้งาน
4 ข้อควรระวังและการรักษาความปลอดภัย
ใช้เฉพาะบัญชีที่ได้รับอนุญาต
ไม่เปิดเผยข้อมูลผู้ป่วยแก่บุคคลภายนอก
สำรองข้อมูลและตรวจสอบสม่ำเสมอ
ก่อนนำเภาพหน้าจอไปใช้
ควรปิดข้อมูลระบุตัวตน
หากพบปัญหาการใช้งาน
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ
ข้อมูลครบถ้วน สต็อกแม่นยำ พร้อมใช้เพื่อการบริหาร